

## Besluit **Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag om accreditatie van de opleiding hbo-bachelor Commercieel Communicatiemanagement van de Hogeschool Schoevers (na herstelperiode)**

<b>datum</b>	<b>Algemene gegevens</b>	
7 februari 2013	<b>Naam instelling:</b>	Hogeschool Schoevers
<b>onderwerp</b>	<b>Naam opleiding:</b>	hbo-bachelor Commercieel Communicatiemanagement (240 ECTS)
Besluit	<b>Datum aanvraag:</b>	12 juli 2012 (rapport 12 september 2012)
accreditatie hbo-bachelor	<b>Varianten opleiding:</b>	voltijd, deeltijd,
Commercieel	<b>Extra:</b>	Associate degreeprogramma Officemanagement, Associate degreeprogramma Commerciële Arbeidsbemiddeling
Communicatiemanagement van	<b>Locaties opleiding:</b>	Amsterdam, Arnhem, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht
de Hogeschool Schoevers		
(na herstelperiode) (000630)		
<b>uw kenmerk</b>	<b>Naam VBI:</b>	Hobéon Certificering B.V. (Hobéon)
HK/HP/CC	<b>Datum visitatie:</b>	12 en 13 juni 2012
<b>ons kenmerk</b>	<b>Datum VBI-rapport:</b>	10 september 2012
NVAO/20130326/AH		
<b>bijlagen</b>		
3	<b>Beoordelingskader</b>	
	Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).	

### *Ad-programma's:*

Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs [hbo-bachelor]: uitwerking voor Associate degree-programma's tijdens de pilotfase (11 februari 2008).

### **Voorgeschiedenis**

Op 14 december 2010 heeft de opleiding een aanvraag ingediend voor accreditatie van de hbo-bachelor Commercieel Communicatiemanagement. De NVAO kon de opleiding destijds niet accrediteren gezien het negatieve oordeel van het panel voor het onderwerp Resultaten. De opleiding heeft vervolgens de mogelijkheid benut om een hersteltraject in te gaan op basis van het ingediende herstelplan, de voortgangsrapportage en het positieve oordeel hierover door het panel. De NVAO heeft op 23 november 2011 besloten om de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 20 oktober 2005 te verlengen tot en met 31 december 2012. Op 12 september 2012 heeft de opleiding als vervolg op deze verlenging van de accreditatieduur opnieuw een verzoek tot accreditatie bij de NVAO ingediend, vergezeld van een positief oordeel van een deskundigenpanel over het bereikte herstel. Bij de beoordeling heeft het panel aangegeven dat de volledige resultaten van het ingezette herstel zichtbaar zullen zijn bij de afstudeerders in het studiejaar 2013 - 2014

### **Inlichtingen**

Monique in 't Veld  
+31 (0)70 312 23 17  
m.intveld@nvaonet

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag  
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands  
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301  
info@nvaonet | www.nvaonet

Bij e-mail van 26 oktober 2012 heeft de NVAO aanvullende informatie opgevraagd omtrent de beoordeling van het gerealiseerde herstel. Dit tegen de achtergrond van de opmerking van het panel dat de volledige resultaten van het herstel zichtbaar zullen zijn bij de afstudeerders in het studiejaar 2013 - 2014. De opleiding heeft de NVAO per e-mail van 6 november 2012 van aanvullende informatie voorzien. Op 14 december 2012 heeft er vervolgens een gesprek tussen de NVAO en het management de Hogeschool Schoevers plaatsgevonden over het gerealiseerde herstel en het paneloordeel daarover, alsmede in het bijzonder de afstudeerwerken.

Deze aanvullende informatie heeft de NVAO meegewogen in de besluitvorming.

### **Bevindingen**

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel het gerealiseerde herstel als 'voldoende' heeft beoordeeld.

### **Advies van het visitatiepanel**

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel.

#### **1. Beoogde eindkwalificaties**

Tijdens de vorige accreditatie gaf het panel aan, dat aanscherping van de positionering van de opleiding een goede zaak zou zijn. De opleiding heeft de discussie over de positionering (van de bachelor) nog niet helemaal afgerond – onder andere inzake de naamgeving van de opleiding – maar de bouwstenen van het fundament zijn wel duidelijk: communiceren, organiseren en commercieel/klantgericht handelen. De opleiding streeft ernaar om breed inzetbare communicatieprofessionals op te leiden die kennis en vaardigheden hebben op drie gebieden: communicatie/PR, marketingcommunicatie en marketing. Om dit te realiseren heeft zij ervoor gekozen om met haar competentieprofiel aan te sluiten bij twee pijlers: de landelijk vastgestelde beroepsniveauprofielen van (de branchevereniging) Logeion en een deel van de landelijke domeincompetenties Commerce. Aanvullend is gebruik gemaakt van de profielen uit het rapport 'Werken in Kantoren: ontwikkelingen in competenties' van professor Wentink. Internationalisering is in een aantal doelstellingen concreet uitgewerkt. Toegepast onderzoek is impliciet verwerkt in de doelstellingen, maar mag volgens het panel een explicietere plaats krijgen. Het panel oordeelt verder dat de eindkwalificaties alle elementen bevatten waar de dublin descriptoren betrekking op hebben. Het panel is van oordeel dat de acht opleidingscompetenties die de opleiding hanteert, overeenstemmen met de kerntaken van een breed in het domein van communicatie en commerce opgeleide (beginnende) professional. Voltooiing van de profieldiscussie is essentieel.

Het panel constateert dat een relevante vertegenwoordiging van het werkveld betrokken is geweest bij het opstellen van het beroeps- en opleidingsprofiel en dat het niveau van de eindkwalificaties aantoonbaar is afgestemd op het niveau van de beginnende beroepsbeoefenaar. De opleiding houdt op meerdere manieren vinger aan de pols wat betreft de ontwikkelingen in het werkveld. Een belangrijk mechanisme hierin is het overleg tussen de opleiding en de Raad van Advies en de klankbordgroepen.

De Associate degree programma's Officemanagement en Commerciële Arbeidsbemiddeling sluiten aan op concrete vragen vanuit de beroepspraktijk. De opleidingen hebben bij het opstellen van de eindkwalificaties uitgebreid contact gehad met vertegenwoordigers van

Pagina 3 van 10 brancheverenigingen. Ook is er goede afstemming geweest met vertegenwoordigers van mbo-instellingen. Voor beide Ad-opleidingen geldt, dat de bachelorcompetenties als uitgangspunt zijn genomen. Deze zijn geconcretiseerd naar een voor de Ad passende set van competenties. De Ad-programma's hebben hierbij het beoogde niveau aangepast aan het Ad-niveau.

Het panel komt dan ook voor standaard 1 tot het oordeel 'voldoende'.

## **2. Programma**

Het programma stelt de studenten in staat de eindkwalificaties op het niveau van de beginnende beroepsbeoefenaar te ontwikkelen. Het opleidingsprofiel is uitgewerkt in een programma met drie "hoofdlerlijnen": 1) Communicatie, 2) Management (en organisatie) en 3) Commercieel handelen (Marketing). Daarnaast zijn er ondersteunde vakgebieden als Bedrijfskunde en Informatica. Het panel is positief gestemd over de inhoudelijke verdieping die de opleiding in het programma heeft aangebracht, o.a. in de marketinglerlijn. Het auditpanel acht de door de opleiding gebruikte literatuur relevant en up-to-date. Het panel is van mening dat aandacht gewenst is voor verdieping van de literatuur en het gebruik van internationale en Engelstalige literatuur. Wel moet vermeld worden, dat de opleiding hier stappen in heeft gemaakt na de vorige accreditatie in 2010. Naast de hierboven genoemde vakinhoudelijke leerlijnen kent de opleiding een doorlopende leerlijn Onderzoeksvaardigheden. Kennisontwikkeling via praktijkgericht onderzoek was een prioriteit voor de bacheloropleiding. De (vakoverstijgende) leerlijn is inmiddels uitgerold in de eerste twee studiejaar. Implementatie in het derde studiejaar gebeurt vanaf september 2012. Het panel vindt, dat de opleiding goede stappen heeft gemaakt om onderzoek een geïntegreerd onderdeel van het curriculum te maken, onder andere door onderzoeksvaardigheden te integreren bij praktijkopdrachten van andere modules. Het panel oordeelt, dat de opleiding met deze leerlijn een solide basis heeft gelegd om het eindniveau te verbeteren. Ten slotte kent de opleiding een beroepsvormingscomponent. Het programma legt door projecten – waaronder ook projecten voor externe opdrachtgevers – en door de stagesystematiek een sterke relatie met de buitenwereld. De opleiding kenmerkt zich als een echte beroepsopleiding; het aanleren van beroepsvaardigheden staat centraal.

Het panel heeft in 2010 vastgesteld, dat de opleiding over voldoende internationale gerichtheid beschikt en dat zij studenten in voldoende mate de mogelijkheid biedt om internationale competenties te behalen. Dit is anno 2012 nog steeds zo, al kunnen studenten die de specialisatierichting International Business & Languages kiezen intensiever aan hun internationale competenties werken dan studenten die deze richting niet kiezen. Het panel vindt, dat de opleiding in dit kader goed moet kijken naar de keuzemogelijkheden in de bachelor.

De opleiding geeft een specifieke invulling aan de onderwijskundige uitgangspunten van Schoevers, welke wordt gekenmerkt door de volgende vier P's: Praktijkgericht, Persoonlijk, Performance en Prettige Leeromgeving. Het onderwijsaanbod kenmerkt zich door veel contacturen, regulier ingeroosterde tutor-uren, kleine (klassen)groepen en een intensief systeem van studiebegeleiding. De opleiding hanteert duidelijke toelatingseisen en zorgt ervoor dat het onderwijs aansluit bij alle instromende studenten. De studielast bestaat uit 240 EC die evenredig zijn verdeeld over vier studiejaar. Studenten achten het programma studeerbaar. Wel geven zij aan, dat de lange doorlooptijd van correcties en de

Pagina 4 van 10 goedkeuringen voor stages niet bevorderlijk is voor de studievoortgang. De opleiding is zich terdege bewust van dit punt en werkt aan remediërende maatregelen.

Het panel is ook positief over de Ad-opleiding. De opleiding kenmerkt zich door een hoge mate van beroepsgerichtheid. Studenten volgen een programma dat hen in staat stelt actuele beroepsspecifieke kennis en vaardigheden op het gebied van Officemanagement te verwerven.

De standaarden 2 t/m 7 beoordeelt het panel als voldoende.

### **3. Personeel**

Het personeelsbeleid voorziet in de voor de realisatie van het programma benodigde kwalificaties, scholing, beoordeling en omvang van het personeel. Schoevers hanteert een flexibel personeelsbeleid: zij maakt gebruik van kerndocenten met een vaste aanstelling en van een flexibele schil van uurdocenten en freelancers. Dit maakt het mogelijk om het aantal docenten adequaat af te stemmen op de jaarlijkse hoeveelheid studenten. Het panel is positief gestemd over de manier waarop de opleiding de afgelopen periode heeft gewerkt aan de professionalisering van de docenten, met name de afstudeerbegeleiders.

Het panel is van mening dat het huidige docentenkorps voldoende gekwalificeerd is om het programma inhoudelijk, onderwijskundig en organisatorisch te realiseren. De docenten beschikken voor een deel over recente werkervaring of zijn deels nog werkzaam in die praktijk. Aandachtspunt is het bijblijven op bepaalde vakgebieden, met name op het gebied van theoretische verdieping. Studenten zijn tevreden over de docenten, hun (vak)deskundigheid, hun kennis van de beroepspraktijk en hun praktijkgerichtheid in de lessen.

De docent-student ratio is toereikend en bedraagt 1:23 voor de voltijd en 1:15 voor de deeltijd. De komende jaren zal een aantal vaste docenten in verband met het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd de opleiding verlaten. Voor de opleiding is het een aandachtspunt om geschikte vervanging te zoeken. Het panel vindt verder, dat de opleiding alert moet zijn op de hoge werkdruk bij docenten en wellicht de inrichting van het onderwijs nog eens onder de loep moet nemen.

De standaarden 8 t/m 10 beoordeelt het panel als voldoende.

### **4. Voorzieningen**

De voorzieningen die nodig zijn voor het kunnen volgen c.q. aanbieden van het programma, zijn beschikbaar. Wel wil het panel de opleiding aanraden om goed te kijken naar de mediatheekvoorzieningen. De studiebegeleiding en de informatievoorziening acht het panel adequaat met het oog op de studievoortgang. Door de kleinschalige opzet per vestiging kan er meer aandacht zijn voor de individuele student en worden opvallende studieresultaten tijdig gesignaleerd. Aandachtspunt is verdere afstemming tussen de vestigingen (en tussen docenten) in de uitvoering van studiebegeleiding. Voor de interne informatievoorziening maakt de opleiding onder andere gebruik van een 'portal'. Studenten zijn tevreden over de benaderbaarheid van de docenten en de reactie van de docent op hun vragen/problemen.

De standaarden 11 en 12 beoordeelt het panel als voldoende.

De opleiding heeft haar interne kwaliteitszorg voldoende geregeld en betreft daar alle (interne en externe) belanghebbenden bij. Er ligt nog ruimte voor verbetering in het tijdig en systematisch informeren van betrokken partijen over de wijze waarop de opleiding de evaluatieresultaten en andere signalen gebruikt in de verdere ontwikkeling/verbetering van de opleiding. De opleiding heeft zicht op haar sterke en zwakke punten. De opleiding legt doelen vast volgens de *planning & control-cyclus* van Schoevers. Verbeteracties neemt de opleiding op in project- en/of businessplannen. Zij bespreekt dit plan jaarlijks met de voor de opleiding relevante personen. De focus van het verbeterbeleid van de opleiding ligt momenteel op de borging van het gerealiseerd niveau.

De standaarden 13, 14 en 15 beoordeelt het panel als voldoende.

#### **6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties**

De opleiding toetst en beoordeelt op een valide en betrouwbare wijze of de studenten de tussen- en einddoelen hebben bereikt. De verschillende vormen van de toetsen sluiten aan bij de competenties, het gestelde competentieniveau, de lesstof en de gestelde beoordelingscriteria.

De opleiding werkt aantoonbaar aan de toetskwaliteit door bijvoorbeeld het hanteren van het 'meer ogen principe' bij het opstellen van toetsen en bij het beoordelen van projecten en afstuderen; het construeren van toetsen aan de hand van een toetsmatrijs en het beoordelen op basis van een correctiemodel of beoordelingsvoorschrift. De opleiding beschikt over een examencommissie. Het panel heeft, na een gesprek met representanten van deze commissies, geconstateerd dat zij zijn toegerust voor hun nieuwe wettelijke taken.

Deze audit is uitgevoerd in het kader van de door de NVAO toegekende herstelperiode. Het ging hier om een integrale herbeoordeling op basis van het NVAO beoordelingskader in het nieuwe accreditatiestelsel. Niettemin was er een duidelijke focus: het panel diende het verbeterproces van de opleiding in kaart te brengen. Om te kunnen beoordelen of de ingezette verbetermaatregelen het nodige effect hebben gehad op de eindresultaten zou het panel zich richten op de borging van het gerealiseerd eindniveau. Hiervoor heeft het panel alle afstudeerwerken uit studiejaar 2011-2012 bestudeerd.

Het panel ziet dat de opleiding hard heeft gewerkt aan (verdere) borging van het gerealiseerd niveau. Het ziet de vooruitgang en de verbetering in de huidige scripties. Niettemin ziet het panel ook in, dat de effecten van de ingezette verbetermaatregelen reëel gesproken pas volledig bij de volgende cohorten zichtbaar kunnen zijn. Deze lichte studenten heeft nog niet kunnen profiteren van het geheel van maatregelen dat in het curriculum plaatsvindt. De opleiding heeft voor hen een aparte module Onderzoeksvaardigheden ontwikkeld om hen extra handreikingen te geven op onderzoeksgebied. Zij hebben als het ware een "onderzoeksinfuus" gehad. Ook is gezorgd voor extra begeleiding tijdens het afstudeertraject.

Het panel onderkent dat de opleiding nog niet is waar zij wil wezen, maar vindt binnen deze context de beweging die het ziet ten opzichte van de situatie tijdens de vorige audit belangrijker. Het geheel overwegende komt het panel tot de conclusie, dat bij standaard 16 het oordeel voldoende het meest recht doet aan de situatie.

Het panel heeft de volgende aanbevelingen:

- de economische opleidingen zijn per 1 september 2012 overgegaan op een nieuwe set competenties. De opleiding dient goed te kijken naar eventuele consequenties hiervan voor haar eigen programma;
- verdere ontwikkeling en implementatie van de onderzoeksleerlijn in het programma;
- het panel heeft tijdens de audit goede voorbeelden van studielastverzwarende maatregelen gehoord en vindt deze adequaat. Wel vindt het panel dat het programma nog steeds verder verstevigd mag worden;
- het panel ziet dat de opleiding de afgelopen periode goede stappen voorwaarts heeft gemaakt met betrekking tot de inhoudelijke afstemming en het uitwisselen van ervaringen en *good practices* tussen afstudeerbegeleiders. Inhoudelijke afstemming over de meetlat blijft nodig, tot docenten het referentiekader ten aanzien van wat een goede – voldoende – standaard is voor een scriptie geïnternaliseerd hebben;
- sommige studenten hebben behoefte aan informatie over de precieze beoordelingscriteria van een toets. Zij kennen de leerdoelen, maar willen weten waar zij nu precies op beoordeeld worden;
- bij een aantal toetsen (met name de open vragen toetsen) kan de vraagstelling nog steeds iets uitdagender. In vergelijking met de visitatie in 2010 ziet het panel niettemin verbetering;
- de stap van leerdoelen naar prestatie-indicatoren en toetstermen kan explicieter worden weergegeven. Met andere woorden de opleiding kan transparanter maken hoe zij van de geformuleerde leerdoelen komt tot een programma van toetsing;
- het panel wil de opleiding meegeven om een meer integrale toetsing van blokken te overwegen. Hierdoor zou wellicht ook de werkdruk bij docenten met betrekking tot het nakijken van het grote aantal toetsen kunnen worden verlicht;
- het panel is van mening, dat er een toereikend beoordelingskader ligt, maar wil de opleiding meegeven om bij de geplande evaluatie hiervan te kijken naar de weging van de verschillende (sub)onderdelen en de ruimte voor de inhoudelijke afwegingen van de beoordelaar.

De NVAO onderschrijft deze aanbevelingen en de overige aanbevelingen in het rapport.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO de algemeen directeur van de Hogeschool Schoevers in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 20 november 2012 naar voren te brengen. Bij e-mail van 28 januari 2013, heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot enkele tekstuele aanpassingen in bijlage 2.

De NVAO besluit dat accreditatie wordt verleend aan de hbo-bachelor Commercieel Communicatiemanagement (240 ECTS; varianten: voltijd en deeltijd; locaties: Amsterdam, Arnhem, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht), het Associate degreeprogramma Officemanagement (120 ECTS; varianten; voltijd en deeltijd) en het Associate degreeprogramma Commerciële Arbeidsbemiddeling (120 ECTS, varianten; voltijd en deeltijd) van de Hogeschool Schoevers te Houten.

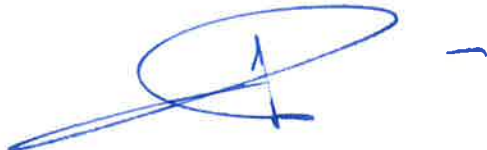
#### **Bestuurlijke afspraak**

De NVAO is met de Hogeschool Schoevers overeengekomen dat de instelling eind 2014 de afstudeerwerken door een door de NVAO samen te stellen panel van deskundigen zal laten beoordelen. Dit oordeel wordt aan de NVAO voorgelegd.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2013 en is van kracht tot en met 31 december 2018.

Den Haag, 7 februari 2013

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Pagina 8 van 10 **Bijlage 1: Overzicht van beoordelingen door het panel voor de hbo-ba Commercieel Communicatiemanagement, AD Officemanagement en AD Commerciële Arbeidsbemiddeling**

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel <i>voltijd</i>	Beoordeling door het panel <i>deeltijd</i>
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V	V
<b>2. Programma</b>	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	V	V
	6. Het programma is studeerbaar.	V	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V	V
	<b>3. Personeel</b>	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.	V
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		V	V
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V	V
<b>4. Voorzieningen</b>	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V	V
<b>5. Kwaliteitszorg</b>	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	V	V
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	V	V
<b>6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V	V
<b>Opleiding als geheel</b>		V	V

De facetten krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E), met uitzondering van het facet "Duur" (2.6), waarvoor geldt: "voldaan" of "niet voldaan". De onderwerpen krijgen het oordeel voldoende of onvoldoende



Docent-student ratio	1:23 voor de voltijd en 1:15 voor de deeltijd.
Kwalificatie docenten	60 % (hbo) bachelordiploma 40 % masterdiploma 0 % PhD
Studielast	40 uur per week
Contacturen	Bachelor: gemiddeld 25 uren per week 1 <sup>e</sup> en 2 <sup>e</sup> jaar, gemiddeld 20 uur in 3 <sup>e</sup> jaar en 8 uur in 4 <sup>e</sup> jaar. AD: gemiddeld 25 uren per week 1 <sup>e</sup> en 2 <sup>e</sup> jaar
Rendement	Propedeuserendement bachelor (na 2 jaar), cohort 2010 : 74% Afstudeerrendement bachelor (na 5 jaar), cohort 2007 (oorspronkelijke groep): 61 %  Propedeuserendement Ad Officemanagement (na 2 jaar), cohort 2010: 76% Afstudeerrendement Ad Officemanagement (na 3 jaar), cohort 2009 (oorspronkelijke groep): 74%

Pagina 10 van 10 **Bijlage 3: Samenstelling panel**

- Drs. R.B. van der Herberg : voorzitter Hobéon;
  - Dr. E.M.C. van der Pool: deeltijd lector Human Communication Development aan de Hogeschool Arnhem en Nijmegen, universitair docent aan de Universiteit van Tilburg studierichting Bedrijfscommunicatie en Digitale Media;
  - K. Bres: partner ICSB (adviesbureau) voorheen o.a. senior brandmanager Knorr ;
  - S. Vrolijk: 4e jaars student Communicatie management van de Fontys Hogeschool Communicatie;
- 
- D.P.M. de Koning Msc: gecertificeerd secretaris.